



Schrijfcursus Zakelijke mail en brief schrijven

Het schrijven van zakelijke mails of brieven kan veel werktijd in beslag nemen. Zeker als je vaak heen en weer mailt om de lezer te activeren. In deze cursus leer je hoe je correcte, bondige en efficiënte zakelijke mails of brieven schrijft, met een heldere boodschap.

Deze kennis doe je op	Deze vaardigheden ontwikkel je
Je leert de regels voor een correcte aanhef.	Je kunt voor elke zakelijke mail de juiste toon vinden.
Je leert de richtlijnen voor zakelijke mail: van (b)cc-gebruik tot emoji's en alles daartussenin.	Je kunt correct zakelijk communiceren volgens de regels en hedendaagse richtlijnen.
Je leert de regels voor het gebruik van een (in)formele schrijfstijl in zakelijke mails en brieven.	Je kunt je boodschap helder en eenduidig overbrengen.
Je kent de vaste opbouw voor een zakelijke mail of brief, inclusief de vaste onderdelen.	Je kunt snel en overzichtelijk je mail of brief opbouwen volgens het format.
Je leert hoe je een zakelijke mail of brief afsluit en je krijgt toegang tot een uitgebreid overzicht met standaard afsluitende slotzinnen.	Je bespaart veel tijd met efficiënte mails en brieven en je merkt dat je veel minder heen en weer mailt.
Je kent de drie tekstdoelen en je weet aan welke eisen een activerende tekst moet voldoen.	Je kunt je lezer activeren, op een prettige zakelijke manier (en zonder onvriendelijk te klinken).
Je kent de klassieke regels voor een heldere en bondige zakelijke schrijfstijl.	Je kunt heldere en bondige onderwerpregels informeren die bijdragen aan de effectiviteit van je mail of brief.

Leer in 4 stappen

- 1. Kennen:** je maakt kennis met de benodigde theorie.
- 2. Inzicht:** je begrijpt hoe de regels en richtlijnen werken.
- 3. Vaardigheid:** je past de theorie toe op je eigen teksten.
- 4. Vertrouwen:** jij weet nu zelf wanneer je tekst goed is!

Voor wie?

- Deze cursus is bestemd voor iedereen die voor zijn/haar werk regelmatig mails of brieven schrijft.
- Voor deze cursus is geen specifieke vooropleiding nodig.
- We gaan er in deze cursus van uit dat Nederlands je moedertaal is.